

La Valette du Var, lundi 4 mai 2020,

## POINT DE SITUATION

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région PACA poursuit ses actions pour accompagner tous les artisans du territoire, sans exception, pendant la crise sanitaire et économique. Les derniers dispositifs mis en œuvre consistent à soutenir les artisans en activité et/ou les accompagner dans la reprise, avec comme priorité absolue le soutien de l'emploi local de proximité.

### ➤ Favoriser les circuits courts



[cmar-paca.fr/actualites/covid-19-les-marches-ouverts-pres-de-chez-vous](https://cmar-paca.fr/actualites/covid-19-les-marches-ouverts-pres-de-chez-vous)

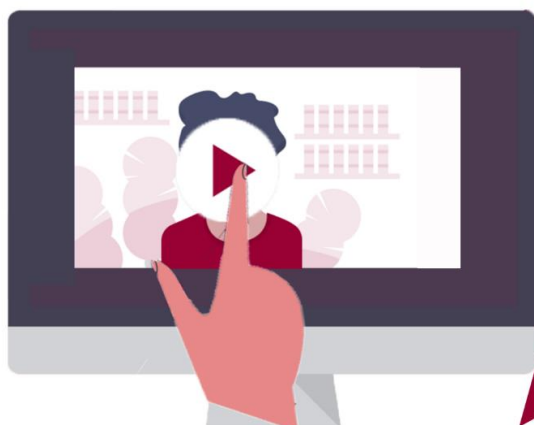
En complément de la carte de géolocalisation "Artisans présents" disponible depuis le site internet [cmar-paca.fr/actualites/covid-19-les-artisans-toujours-presents-pres-de-chez-vous](https://cmar-paca.fr/actualites/covid-19-les-artisans-toujours-presents-pres-de-chez-vous) présentée dans notre précédent point d'information, la Chambre de métiers et de l'artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est rapprochée des communes pour leur proposer de participer au recensement des marchés qui se déroulent dans les villes et villages du département mais aussi sur tout le territoire régional.

Cette collecte d'informations permet d'alimenter la plateforme dédiée à la géolocalisation et les horaires d'ouverture des marchés, afin de donner une pleine visibilité aux usagers.

Les mairies qui le souhaitent peuvent ainsi nous aider à recenser toutes les initiatives et les bonnes pratiques locales qui favorisent la promotion des circuits courts et le maintien de l'économie de proximité.

**Formulaire réservé aux collectivités et accessible via**  
<https://forms.gle/eN9oTbgWL7k9jjga9>

## ➤ Un appui numérique



Les tutos  
Assistance  
Numérique  
Artisan



<https://studio.youtube.com/channel/UCHKOp2mji-Puj74xB0OzKgg/videos/upload?filter=%5B%5D&sort=%7B%22columnType%22%3A%22date%22%2C%22sortOrder%22%3A%22DESCENDING%22%7D>

La Chambre de métiers et de l'artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur met à la disposition des artisans, des tutoriels faciles d'accès permettant de prendre en main les outils numériques pour effectuer les démarches en ligne, travailler à distance, communiquer avec les clients ou encore passer au e-commerce.

Une première série propose les thématiques suivantes :

- Solliciter l'aide exceptionnelle de l'URSSAF
- Solliciter le fonds de solidarité
- Compresser et convertir un fichier
- Organiser une visio-conférence
- Partager la connexion Internet de mon téléphone
- Remplir, signer et envoyer un document

Autant de domaines qui permettent à tous de s'adapter aux modes de communication à distance, trouver des solutions d'organisation, chercher de nouvelles pistes pour maintenir un minimum d'activité et/ou se « booster » pour l'avenir.

Réalisés par les spécialistes de la CMAR PACA, en collaboration avec le Conseil régional, et enrichis régulièrement, ces tutos sont destinés à une véritable prise en main des outils digitaux, devenus incontournables, dans le contexte actuel où les entreprises artisanales ne sont pas toujours préparées à agir dans un monde 100% digital.

**Ces tutoriels sont disponibles sur la chaîne Youtube de la CMAR PACA**  
<https://www.youtube.com/channel/UCHKOp2mji-Puj74xB0OzKgg/>

### ➤ Une aide psychologique

Au-delà des mesures de soutien économique à destination des entreprises, il apparaît indispensable d'apporter une réponse aux chefs d'entreprise fragilisés, qui ont besoin d'une écoute dans cette période particulièrement éprouvante.

**Un numéro Vert est mis en place depuis le lundi 27 avril : 0 805 65 5050**

Il permet aux chefs d'entreprise de bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h, dans la plus stricte confidentialité. Une prise en charge rapide et gratuite par un psychologue spécialement formé pourra ensuite être mise en place.

## ➤ Les chiffres

Au 28 avril, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Paca a répondu à 23 589 demandes de renseignements, dont 15 692 par téléphone.

La délégation du Var a traité 3 838 dossiers (au 30 avril), issus majoritairement des secteurs d'activités de services (53%) et du bâtiment (31,6%).

Plus de la moitié des entreprises (56,1%) déclarent avoir cessé leur activité.

43,4% des questions des appelants portent sur les aides financières et les prêts de garantie. Le secteur de métier le plus demandeur est celui de la production au nombre de 64,6%.

## ➤ 7 CFA nouvellement labellisés

Suite à des audits réalisés dans chaque établissement ces six derniers mois et au travail des équipes mobilisées, les sept CFA de l'Université Régionale des Métiers ont réussi avec succès les étapes de la démarche qualité PVE (Performance Vers l'Emploi) de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Un véritable gage de qualité pour les jeunes en recherche de formation !

### **Le label qualité PVE**

Pour obtenir ce label, trois axes ont été étudiés : la qualité du service rendu aux apprenants, le management et la maîtrise de la qualité, et la performance vers l'emploi. L'obtention de ce label permet de concilier la satisfaction des apprenants, des entreprises qui reçoivent les alternants et les diplômés, et les exigences des financeurs.

Forte de ce label, la CMAR PACA affirme sa volonté de proposer aux apprentis et futurs apprentis des formations d'excellence et des conditions optimales.

### **En attendant la réouverture**

Les équipes sont mobilisées pour préparer le déconfinement et travaillent sur la mise en place du plan de reprise et de l'adaptation du protocole sanitaire national. En attendant, les campus poursuivent leur activité et assurent la continuité pédagogique grâce à la formation à distance.

Une permanence est également renforcée pour l'échange et l'accompagnement des jeunes, des familles, des demandeurs d'emploi et des entreprises, dans le cadre de l'Alternance (Apprentissage et Professionnalisation), de la Prépa-Apprentissage et de la Formation Continue.

Pour tout renseignement : [urma-paca.fr](http://urma-paca.fr)

### ➤ Pour information

#### Fonds COVID Résistance

Nouvelle mesure proposée par la Région Sud et les Banques des territoires, il s'agit d'une réponse complémentaire au Fonds national d'urgence déployé avec l'Etat avec un prêt sans intérêt pouvant aller de 3 000 à 10 000 euros. **La chambre de métiers fait partie des organismes habilités pour accompagner individuellement et gratuitement les artisans dans le montage de ce dossier.**

Pour toute demande : [economie83@cmar-paca.fr](mailto:economie83@cmar-paca.fr), un conseiller vous répond.

#### Ensemble pour la reprise

Roland Rolfo, Président de La délégation du Var de la chambre de métiers et de l'artisanat de région Paca s'associe aux entreprises de BTP et plus globalement à la filière construction (architectes, maîtres d'ouvrages privés, industrie des carrières et matériaux de construction) et à la Chambre de commerce, dans une lettre ouverte destinée aux élus du Var.

Cette démarche en faveur de la filière de la construction s'inscrit dans la volonté de la Chambre de Métiers d'accompagner les entreprises et leurs nombreux emplois vers une relance rapide et durable et d'agir pour l'avenir de l'économie varoise.